

CONTRAT DE PARTENARIAT

Ce contrat a pour objet de formaliser les procédures et clarifier les engagements mutuels pour un fonctionnement optimal.

Les parties sont :

Slow Trotteurs,

4 Cours Victor Hugo, 05000 GAP,

Représentée par Eric et Claire SCISCIONE,

Tour Opérateur spécialiste des voyages privés responsables, en couple, famille ou groupe d'amis avec chauffeur et/ou guide francophone.

Et

Nom de l'agence de voyages :

Adresse :

Représentée par :

Les parties déclarent être à jour de toutes les obligations pour pouvoir exercer de manière légale : immatriculation au registre des opérateurs de voyages, assurances responsabilité civile professionnelle, garantie financière, licence et tout autre document nécessaire.

Slow Trotteurs a conçu des voyages exclusifs sur le marché français, selon les critères de responsabilités de Travel Life (Statut "Partner"). Ces voyages responsables sont des circuits privés avec chauffeur et guide francophone, incluant des expériences incroyables, au plus proche des populations locales.

Une production a été créée et mise en avant sur le site internet de Slow Trotteurs :

www.slow-trotteurs.fr

Sur le site, l'agent de voyages dispose d'un panel d'outils d'aide à la vente comme les carnets de route, les itinéraires détaillés, et tous les arguments pour une vente réussie.

1- Taux de commission

a) Pour l'agence de voyages :

En contrepartie de la revente des voyages Slow Trotteurs, en individuels ou en groupes, l'agence percevra une commission minimale de **11%** du CA généré, hors vols.

Pour stimuler les ventes, Slow Trotteurs a mis en place un **incentive permanent** :
+1 % du CA sera rétrocédé si le CA est égal ou supérieur à 30.000 € par année
+1 % du CA sera rétrocédé si le CA est égal ou supérieur à 60.000 € par année
+1 % du CA sera rétrocédé si le CA est égal ou supérieur à 90.000 € par année

b) Pour l'agent de voyages :

Slow Trotteurs souhaite remercier les agents de voyages avec une politique de rémunération exclusive et innovante.

L'agent de voyages percevra une carte cadeau **Ethikdo** d'un montant de **25 € / pax**.

Ethikdo est une coopérative à but non-lucratif créée par des centaines d'acteurs français de la consommation à impact positif.

Artisans du zéro déchet, du commerce équitable, du Made in France, associations du réemploi solidaire, **Ethikdo** vous propose la première carte cadeau française des enseignes 100% écologiques et solidaires.

En savoir plus : <https://www.ethikdo.co/>

C'est un challenge permanent, sans saisonnalité, sans destination précise, sans montant ni pax minimum, et dès la première vente réalisée.

En somme, **l'agent de voyage percevra sa commission dans tous les cas de figure**.

La carte **Ethikdo** sera envoyée dématérialisée à l'agent de voyages dès l'arrivée des clients à destination.

Exemple :

Pour un voyage à 4 en famille (quelle que soit la destination):

25 € / pax, soit $25 \times 4 = 100 \text{ € en carte Ethikdo}$.

2- Les conditions

a) Les conditions de paiements :

L'agence règlera à Slow Trotteurs l'intégralité du prix du voyage 30 jours avant la date de départ du client concerné par virement.

Il se peut que durant certaines périodes ou dans des contextes exceptionnels, un acompte soit nécessaire pour valider les réservations.

En cas d'ajout de vols internationaux, le paiement de l'intégralité du prix des vols sera demandé à l'émission.

b) Les conditions d'annulation / modifications :

Chaque voyage a sa propre politique de frais d'annulation / modifications. Celle-ci sera intégrée systématiquement sur le devis et la facture.

Bien entendu, ces frais sont commissionnés, le cas échéant.

c) Les vols internationaux :

Si l'agent de voyages le souhaite, il pourra acheter les vols internationaux à Slow Trotteurs.

Les vols ne sont pas commissionnables et un règlement total sera attendu pour l'émission.

Aucune marge sera prise, en dehors des frais d'émission à 10 € / billet.

Par contre, sera ajoutée systématiquement la compensation carbone.

A titre d'exemple (révisable), pour un vol Paris / Hanoi, il en coûtera 69 € de compensation carbone par personne et par trajet. Ces 69 € seront reversés en intégralité à l'association « Poussières de Vie » au Vietnam.

d) Les assurances :

Slow Trotteurs ne propose pas pour le moment des assurances complémentaires pour les annulations du voyage par le client final.

Nous vous préconisons de souscrire votre propre assurance.

e) Le Carnet de Voyages :

Le Carnet de Voyages sera envoyé à l'agence une fois le dossier soldé de manière dématérialisée sans coût supplémentaire.

Retrouvez nos Conditions Générales de Vente :

<https://www.slow-trotteurs.fr/conditions-de-vente/>

3- Les procédures

- Pour les réservations en ligne :

Entrez votre code agence (XXXX) et réservez directement les circuits privés disponibles sur le site slow-trotteurs.fr. Ce code agence unique vous sera fourni par Slow Trotteurs, et inclut automatiquement la commission des 11% à l'agence.

- Pour les réservations sur-mesure :

Contactez le Back-Office au **04.88.03.88.73**
(Appel gratuit du lundi au vendredi de 09h30 à 18h30)

Ou envoyer votre demande par mail à **contact@slow-trotteurs.fr**

Ou encore prendre un **rendez-vous téléphonique** dédié sur le lien suivant :
<https://calendly.com/slow-trotteurs/agence-de-voyages>

En cas de produits en demande ou Request, Slow Trotteurs répondra à l'agence dans un délai maximum de 72 heures.

- Pour toute demande commerciale :

Contactez notre commercial, **Jérôme LAURENT**, au **06.16.21.51.83**, ou par mail à :
commercial@slow-trotteurs.fr

4- La charte de Slow Trotteurs

- ✓ **Slow Trotteurs s'engage à ne pas pratiquer de promotions (prix barrés), donc pas de baisse du taux de commission pour l'agence,**
- ✓ **Slow Trotteurs s'engage à pratiquer les mêmes tarifs sur son site internet que pour les agences,**
- ✓ **Slow Trotteurs s'engage à ne pas démarcher les clients de l'agence en direct.**

En plus de cette charte, retrouvez tous les **engagements** de Slow Trotteurs, acteur engagé :
<https://www.slow-trotteurs.fr/les-engagements-de-slow-trotteurs/>

5- Agence Partenaire :

L'agence Partenaire sera gratuitement référencée sur le site internet de Slow Trotteurs, dans la rubrique "Agences Partenaires".

L'agence fournira à Slow Trotteurs les informations nécessaires (photos, descriptif, liens...)

6- Éducteurs :

Les 3 premières agences qui auront réalisé le plus de CA annuel seront récompensées chaque année par un éducteur. Les heureux invités vivront l'expérience Slow Trotteurs. L'éducteur sera un des circuits privés de la production Slow Trotteurs (prévoir minimum 10 nuits). Vols + prestas inclus.

7- Durée, prise d'effet et résiliation

Le présent contrat de partenariat prendra effet à la signature des 2 parties.

Sa durée est de 1 an, renouvelable tacitement.

Pour résilier le contrat, un mail simple suffit, sans délai, et sans compensation pour les 2 parties.

A, le .. / .. / :

Pour Slow Trotteurs

Claire SCISCIONE

Fondatrice

Pour l'agence

Prénom, Nom

Titre

Lu et approuvé

